

REGULAMIN I WARUNKI WYNAJMU

INFORMACJE OGÓLNE

§ 1

A.N.A Tour Apartamenty s.c. działając na podstawie umowy z właścicielami lokali mieszkalnych zwanych apartamentami, świadczy usługi w zakresie obsługi całorocznej oraz organizacji wynajmu tych apartamentów na krótkotrwałe pobyty turystyczne Klientom. A.N.A Tour jest przed Klientami stroną w sprawach usługi wynajmu.

A.N.A Tour świadczy we własnym imieniu usługi marketingowe, reklamowe, informacyjne oraz usługi sprzątnięcia i całorocznej opieki nad powierzonymi lokalami.

Informacja dla klienta.

Użyte określenia oznaczają:

Klient – osoba dokonująca rezerwacji i następnie klient A.N.A Tour Apartamenty.

Wynajmujący – A.N.A Tour Apartamenty z siedzibą przy ulicy Ludowej 6a w Międzyzdrojach świadczy usługi wynajmu.

Zapoznanie się klienta z poniższymi informacjami, oraz akceptacja ich treści jest niezbędna do realizacji usługi.

Wysłanie Formularza Rezerwacyjnego stanowi akceptację Regulaminu i jest potwierdzeniem zawarcia umowy przez Klienta.

Zasady Rezerwacji

§ 2

1. Aktualna oferta dostępna jest do wynajęcia apartamentów znajdujących się na stronie internetowej www.anatour.com.pl oraz w innych materiałach informacyjnych wydanych przez A.N.A Tour.
2. Po zapoznaniu się z ofertą Klient uzgadnia z A.N.A Tour telefonicznie, poczta elektroniczną lub tradycyjną szczegóły co do terminu oraz ceny wykonania usługi. W tym momencie następuje wstępna rezerwacja apartamentu.
3. Klient zobowiązany jest w przeciągu 3 dni (jeżeli nie ustalono inaczej) wypełnić formularz rezerwacyjny (znajduje się na stronie www.anatour.com.pl) i wpłacić zaliczkę w wysokości 25% wartości (przynajmniej 200,00 PLN) usługi na podane konto bankowe A.N.A Tour to będzie stanowić zadatek na wykonanie usługi wynajmu.
4. Umowa wynajmu dochodzi do skutku wraz z przyjęciem rezerwacji poprzez przesłanie potwierdzenia rezerwacji / faktury przez A.N.A Tour po otrzymaniu zadatku.
5. Przekroczenie wyznaczonego terminu wpłaty zadatku może spowodować anulowanie wstępnej rezerwacji, przy czym, jeżeli rezerwacja została anulowana, a klient dokonał wpłaty po terminie, zostanie on o tym poinformowany, a zadatek po potrąceniu, kosztów operacyjnych w wysokości 60,00 PLN zwrócony w ciągu 7 dni roboczych na konto wpłacającego.
6. Pozostałą należność za pobyt Klient wpłaci w dniu przyjazdu przelewem na konto A.N.A

Tour , kartą lub gotówką w biurze A.N.A Tour.

Zamiana Rezerwacji

§ 3

1. Chęć zmiany w dokonanej rezerwacji klient powinien zgłosić na piśmie, nie później niż na 30 dni przed wyznaczoną datą przyjazdu. A.N.A Tour rozpatrzy proponowane zmiany i o decyzji poinformuje Klienta na piśmie.
2. W przypadku, gdy zmiana w dokumentacji nie jest możliwa, rezerwacja pozostaje w mocy.

Anulowanie Rezerwacji

1. W przypadku anulacji do 30 dni przed terminem przyjazdu Klient ponosi koszty operacyjne w wysokości 150,00 PLN. W innym przypadku Klient ponosi koszty wpłaconego zadatku.
2. Możliwość przeprowadzenia anulacji bez ponoszenia przez Klienta obciążeń, istnieje jedynie w sytuacji, gdy Gość wskaże nowego klienta na ten sam apartament i w tym samym terminie. W takim przypadku klient otrzyma zwrot wpłaconego zadatku, z potrąceniem kosztów operacyjnych w wysokości 150,00 PLN nie wcześniej niż 7 dni po zakończeniu wynajmu osoby wskazanej.
3. W każdym przypadku anulacja zgłoszenia potwierdzona jest przez A.N.A Tour na piśmie.
4. Jeżeli pobyt zostanie zakończony przed końcem najmu Klient nie ma prawa do zwrotu należności.

Cena

§ 4

1. Podana w opisie apartamentów cena obejmuje:
 - pobyt w apartamencie maksymalnie ustalonej dla niego ilości osób za 1 dobą.
 - Koszt zużytych przez Klienta mediów (energia, woda, gaz, ogrzewanie) o ile nie jest to zużycie w wyraźnym stopniu nadmierne.
 - Komplet ręczników
 - Komplet pościeli.
 - Miejsce parkingowe lub garaż (jeżeli dany apartament takie posiada).
2. Podana w opisie apartamentu cena nie obejmuje:
 - opłaty klimatycznej (płatna w dniu przyjazdu).
 - Koszt sprzątnięcia końcowego

Przyjazd i wyjazd Klienta, kaucja.

§ 5

1. Okres rozliczeniowy wynajmu apartamentu wynosi 1 dobę, która trwa od godziny 16.00 do godziny 11.00. Istnieje możliwość dostosowania godzin do potrzeb klienta.
2. Po przyjeździe konieczne jest zakwaterowanie Klienta na podstawie dowodu osobistego, prawo jazdy lub paszportu i wpłacenie kaucji na zabezpieczenie ewentualnych roszczeń odszkodowawczych. Kaucja jest nieoprocentowana i podlega zwrotowi po zakończeniu pobytu Klienta w momencie zdania kluczy do Apartamentu.
3. Klient nie może przekazywać ani udostępniać Apartamentu osobom trzecim. Apartament nie może być zamieszkały przez większą ilość osób, aniżeli zgłoszone w rezerwacji.
4. W przypadku przekroczenia ilości zamieszkujących osób, stwierdzenia dewastacji lub rażącego naruszenia porządku w Apartamencie, A.N.A Tour ma prawo i obowiązek interweniować, aż do natychmiastowego zerwania umowy włącznie.
5. Osoby odwiedzające mogą przebywać w apartamencie od godziny 7.00 do godziny 22.00. Cisza nocna obowiązuje od godziny 22.00 do godziny 7.00.
6. Klient ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub winy osób go odwiedzających w okresie trwania umowy najmu.
7. W przypadku wystąpienia szkody Klient powinien zawiadomić o niej A.N.A Tour niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
8. Klient zobowiązuje się do eksploatacji Apartamentu zgodnie z jego przeznaczeniem, nie przesuwanie, nie usuwanie z Apartamentu jakichkolwiek elementów jego wyposażenia, jak również zobowiązuje się do niekopiowania oddanych mu na czas pobytu kluczy do Apartamentu.
9. Klient zobowiązuje się każdorazowo do należytego zabezpieczenia Apartamentu w przypadku jego opuszczenia poprzez zamknięcie okien i drzwi wejściowych na klucz oraz staranne przechowywanie kluczy bez dostępu do nich osób trzecich.
10. Ze względu na bezpieczeństwo zabronione jest używanie w apartamentach urządzeń elektrycznych nie stanowiących wyposażenia apartamentu.
11. Klient zobowiązuje się do nieprzetrzymywania zwierząt w Apartamencie oraz przestrzegania zakazu palenia tytoniu.
12. W dniu wyjazdu Klient zobowiązany jest do przekazania kluczy od Apartamentu przedstawicielowi A.N.A Tour, co umożliwi zwrócenie Klientowi kaucji pod warunkiem, że Apartament zostanie przyjęty bez zastrzeżeń.
13. W wyjątkowych sytuacjach awarii w Apartamencie, kradzieży, działaniu siły wyższej lub innego zdarzenia losowego A.N.A Tour ma prawo do udostępnienia Klientowi lokalu zamiennego w parametrach i powierzchni odpowiadającej zarezerwowanemu Apartamentowi i w tej samej miejscowości.
W wypadku braku zgody Klienta na substytucyjny Apartament umowa ulega rozwiązaniu, w związku z czym A.N.A Tour ma obowiązek zwrotu Klientowi wpłaconej przez niego sumy pieniędzy.
14. W przypadku naruszenia przez Klienta zasad określonych w mniejszym paragrafie A.N.A Tour ma prawo do potrącenia z kaucji należytego wynagrodzenia za pobyt osoby niezgłoszonej, doprowadzenia Apartamentu do stanu należytego, jak i innych kosztów. W przypadku, gdy wartość roszczeń przekracza wysokość kaucji klient zobowiązany jest pokryć tę różnicę bezzwłocznie.
15. A.N.A Tour nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Klienta.

16. Rabaty i promocje obowiązują w okresie od 01.09 – 30.06.
17. Rabat zostanie uwzględniony tylko w przypadku zgłoszenia w momencie dokonywania rezerwacji.

Dodatkowe informacje o cenach usług dodatkowych.

§ 6

1. Do zapłacenia na miejscu:
 - opłata klimatyczna 2,30 PLN/os/dzień
 - kaucja PLN – 400,00 PLN
 - zamówione wyposażenie dodatkowe.
2. Wyposażenie dodatkowe:
 - bielizna pościelowa PLN – 20 PLN/ komplet
 - ręczniki PLN – 15 PLN/ komplet
 - jedno miejsce parkingowe PLN – 30 PLN / za dobę
 - łóżeczko dziecięce PLN – 100 PLN / za pobyt
 - dostawka -100 PLN / pobyt

§ 7

1. Poufność danych osobowych Klienta.
 - **Dane osobowe klienta zostaną należycie zabezpieczone i wykorzystane przez A.N.A Tour wyłącznie dla potrzeb świadczenia usługi.**
 - Zgodnie z art.13 ust.1 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy iż :
 - 1/ administratorem Państwa danych osobowych jest BIURO Ana Tour Apartamenty s.c. z siedzibą w Międzyzdrojach , ul. Ludowa 6a
 - 2/ inspektorem ochrony danych w biurze ANA Tour jest Waldemar Grudziński i Agnieszka Kurowska
 - 3/ Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu sporządzenia dokumentów na podstawie art. 6 ust.1 pkt a/b/c/d/e
 - 4/ odbiorcą Państwa danych będzie administrator
 - 5/ Państwa dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego/ organizacji międzynarodowej przez okres trwania umowy nie dłużej niż do upływu okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych
 - 6/ posiadają Państwo prawo do dostępu i treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli odbywa się na zasadzie zgody) , którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 - 7/ posiadają Państwo prawo do wniesienia skargi do GIODO, gdy uznają Państwo iż przetwarzanie danych osobowych przed narusza przepisy ogólne rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
 - 8/ podanie przez Państwa danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Są Państwo zobowiązani do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie rozwiązanie umowy.

Postanowienie końcowe.

§ 8

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem i Warunkami Wynajmu mają zastosowanie odpowiednie przepisy Ustawy z dnia 29. sierpnia 1999 roku o usługach turystycznych, Kodeks Cywilny oraz przepisy o ochronie konsumenta.
1. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez Sąd.