

AGB UND MIETBEDINGUNGEN

ALLGEMEINE HINWEISE

§ 1

A.N.A. Tour Biuro Turystyczne bietet auf der Grundlage eines Vertrags mit den Eigentümern von Appartements einen ganzjährigen Service und die Organisation der Vermietung dieser Appartements für kurzfristige touristische Aufenthalte an die Kunden. A.N.A. Tour ist Vertragspartner in Sachen von Mietdienstleistungen.

A.N.A. Tour bietet Marketing-, Werbe-, Informations-, Reinigungs- und Ganzjahrespflegeleistungen für die anvertrauten Räumlichkeiten im eigenen Namen an.

Informationen für den Kunden.

Die verwendeten Begriffe bedeuten:

Kunde - die Person, die die Reservierung vornimmt und danach Kunde der A.N.A. Tour Biuro Turystyczne ist. Vermieter - A.N.A. Tour Biuro Turystyczne mit Sitz in der Ludowa Straße 6a in Międzyzdroje bietet Mietservice an.

Die Kenntnis der folgenden Informationen und die Akzeptanz ihrer Inhalte ist für die Umsetzung des Dienstes unerlässlich. Die Zusendung des Reservierungsformulars stellt die Annahme der AGB dar und ist eine Bestätigung des Vertragsabschlusses durch den Kunden.

Reservierungsregeln

§ 2

1. Das aktuelle Angebot der zu mietenden Appartements ist auf der Website www.anatour.com.pl und in anderen Informationsmaterialien der A.N.A. Tour verfügbar.
2. Nachdem der Kunde sich mit dem Angebot vertraut gemacht hat, vereinbart er mit A.N.A. Tour per Telefon, E-Mail oder auf traditionellem Wege die Details über das Datum und den Preis der Dienstleistung.
Zu diesem Zeitpunkt ist das Appartement vorläufig gebucht.
3. Der Kunde ist verpflichtet, innerhalb von 3 Tagen (sofern nicht anders vereinbart) das Buchungsformular (verfügbar unter www.anatour.com.pl) auszufüllen und eine Anzahlung von 25 % des Wertes (mindestens 200,00 PLN) der Dienstleistung auf das angegebene Bankkonto von A.N.A. Tour zu leisten, dies stellt eine Vorauszahlung für die Erbringung der Mietdienstleistung dar.
4. Der Mietvertrag kommt mit der Annahme der Buchung durch Zusendung einer Buchungsbestätigung / Rechnung / Voucher durch die A.N.A. Tour nach Erhalt der Anzahlung zustande.
5. Die Überschreitung der gesetzten Frist für die Zahlung der Anzahlung kann zur Stornierung der

vorläufigen Reservierung führen, wobei, wenn diese storniert wurde, und der Kunde die Zahlung nach dieser Frist vorgenommen hat, diese nach Abzug der Bearbeitungsgebühr in Höhe von 60,00 PLN auf das Konto des Einzahlers zurückerstattet wird.

6. Der Restbetrag für den Aufenthalt wird bei der Ankunft per Überweisung auf das Konto von A.N.A. Tour , mit Karte oder in bar im A.N.A. Tour Büro bezahlt.

Änderung von Reservierungen

§ 3

1. Der Kunde sollte den Wunsch zur Änderung der vorgenommenen Reservierung spätestens 30 Tage vor dem Anreisedatum schriftlich mitteilen. A.N.A. Tour wird die vorgeschlagenen Änderungen berücksichtigen und den Kunden schriftlich über die Entscheidung informieren.
2. Ist eine Änderung der Dokumentation nicht möglich, bleibt die Reservierung in Kraft.

Stornierung der Reservierung

1. Bei einer Stornierung bis 30 Tage vor dem Ankestag trägt der Kunde die Bearbeitungsgebühr in Höhe von 150,00 PLN. Andernfalls trägt der Kunde die Kosten der geleisteten Anzahlung.
2. Eine kostenfreie Stornierung ist nur möglich, wenn der Gast einen neuen Kunden für dasselbe Appartement im selben Zeitraum nennt. In diesem Fall erhält der Kunde die geleistete Anzahlung abzüglich der Bearbeitungsgebühr von 150,00 PLN frühestens 7 Tage nach Beendigung der Miete durch die angegebene Person zurück.
3. In jedem Fall muss die Stornierung von der A.N.A. Tour schriftlich bestätigt werden.
4. Endet der Aufenthalt vor Ablauf der Mietdauer, hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung.

Preis

§ 4

1. Der in der Beschreibung der Appartements angegebene Preis beinhaltet:
 - Aufenthalt in der Wohnung für die maximale festgelegte Anzahl von Personen pro Tag.
 - Kosten für die vom Kunden verbrauchten Versorgungseinrichtungen (Energie, Wasser, Gas, Heizung), es sei denn, es handelt sich um einen eindeutig übermäßigen Verbrauch.
 - Ein Satz Handtücher
 - Bettwäsche-Set.
 - Parkplatz oder Garage (falls vorhanden).
2. Der in der Beschreibung der Wohnung angegebene Preis beinhaltet nicht:
 - Ortstaxe (zahlbar bei Ankunft).
 - Kosten für die Endreinigung

An- und Abreise des Kunden, Kautiion.

§ 5

1. Der Abrechnungszeitraum für die Appartementmiete beträgt 1 Tag, der von 16.00 bis 11.00 Uhr dauert. Es ist möglich, die Stunden an die Bedürfnisse des Kunden anzupassen.
2. Bei der Ankunft ist es notwendig, den Kunden auf der Grundlage eines Personalausweises, Führerscheins oder Reisepasses unterzubringen und eine Kautiion zur Sicherung eventueller Schadensersatzansprüche zu hinterlegen. Die Kautiion ist unverzinslich und wird nach Beendigung des Aufenthalts des Kunden bei der Schlüsselübergabe zum Appartement zurückgezahlt.
3. Der Kunde darf das Appartement nicht an Dritte übertragen oder diesen zur Verfügung stellen. Das Appartement darf nicht von mehr Personen bewohnt werden, als bei der Buchung angegeben.
4. Bei Überschreitung der Anzahl der untergebrachten Personen, Verwüstung oder grober Ordnungswidrigkeit im Appartement hat A.N.A. Tour das Recht und die Pflicht zur Intervention, bis hin zur sofortigen Beendigung des Vertrages.
5. Besucher können sich von 7.00 bis 22.00 Uhr in der Wohnung aufhalten. Nachtruhe gilt von 22:00 bis 7:00 Uhr.
6. Der Kunde haftet für alle Schäden oder Zerstörungen an Ausstattung und technischen Geräten, die während der Laufzeit des Mietvertrages durch sein Verschulden oder das Verschulden von Besuchern entstehen.
7. Im Schadensfall hat der Kunde A.N.A. Tour unverzüglich nach seiner Feststellung zu informieren.
8. Der Kunde verpflichtet sich, das Appartement bestimmungsgemäß zu nutzen, nichts zu verschieben, keine Elemente seiner Ausstattung aus dem Appartement zu entfernen und die ihm für die Dauer seines Aufenthaltes überlassenen Schlüssel für das Appartement nicht nachmachen zu lassen.
9. Der Kunde verpflichtet sich jedes Mal, die Wohnung im Falle des Verlassens ordnungsgemäß zu sichern, indem er die Fenster und Eingangstüren mit einem Schlüssel verschließt und die Schlüssel sorgfältig aufbewahrt, ohne dass Dritte Zugang zu ihnen haben.
10. Aus Sicherheitsgründen ist es verboten, in den Wohnungen elektrische Geräte zu verwenden, die nicht zur Ausstattung der Wohnung gehören.
11. Der Kunde verpflichtet sich, keine Tiere in der Wohnung zu halten und das Rauchverbot einzuhalten.
12. Am Tag der Abreise ist der Kunde verpflichtet, die Schlüssel aus dem Appartement an einen Vertreter von A.N.A. Tour zu übergeben, der es ermöglicht, die Kautiion an den Kunden zurückzuerstatten, sofern das Appartement vorbehaltlos angenommen wird.
13. In Ausnahmesituationen von Notfällen in der Wohnung, Diebstahl, höherer Gewalt oder anderen zufälligen Ereignissen ist A.N.A. Tour berechtigt, dem Kunden eine Ersatzunterkunft mit den Parametern und Räumlichkeiten zur Verfügung zu stellen, die dem reservierten Appartement und dem gleichen Ort entsprechen. Wenn der Kunde mit der Ersatzunterkunft nicht einverstanden ist, wird der Vertrag beendet, weshalb A.N.A. Tour verpflichtet ist, dem Kunden den von ihm gezahlten Geldbetrag zurückzuerstatten.
14. Im Falle eines Verstoßes des Kunden gegen die im vorliegenden Absatz genannten Regeln, hat A.N.A.

Tour das Recht, von der Kaution die angemessene Vergütung für den Aufenthalt einer nicht angemeldeten Person abzuziehen, die Wohnung in den ordnungsgemäßen Zustand zu versetzen und andere Kosten zu übernehmen.

Übersteigt der Wert der Forderungen den Betrag der Kaution, ist der Kunde verpflichtet, die Differenz unverzüglich zu decken.

15. A.N.A. Tour haftet nicht für Schäden oder Verluste an einem Auto oder einem anderen Fahrzeug des Kunden.
16. Rabatte und Aktionen sind gültig in der Zeit vom 01.09. - 30.06.
17. Der Rabatt wird nur berücksichtigt, wenn die Meldung zum Zeitpunkt der Buchung erfolgt.

Zusätzliche Informationen über die Preise der Zusatzleistungen.

§ 6

1. Zu bezahlen vor Ort:
 - Ortstaxe 2,30 PLN/Person/Tag
 - Kaution PLN - 400,00 PLN
 - bestellte Zusatzausstattung.
2. Zusatzausstattung:
 - Bettwäsche PLN - 20 PLN / Set
 - Handtücher PLN - 15 PLN / Set
 - ein Parkplatz PLN - 30 PLN / pro Tag
 - Kinderbett PLN - 100 PLN / pro Aufenthalt
 - Extra - Zustellbett - 100 PLN/pro Aufenthalt

§ 7

1. Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten des Kunden.
 - **Die personenbezogenen Daten des Kunden werden von A.N.A. Tour ordnungsgemäß geschützt und ausschließlich zum Zwecke der Erbringung der Dienstleistung verwendet.**
 - In Übereinstimmung mit Art. 13 Abs. 1 der Allgemeinen Datenschutzverordnung vom 27. April 2016. Bitte beachten Sie:
 - 1 / Der Administrator Ihrer persönlichen Daten ist BIURO Ana Tour Apartamenty s.c. mit Sitz in Międzyzdroje, ul. Ludowa 6a
 - 2 / Die Datenschutzbeauftragten im ANA Tour-Büro sind Waldemar Grudziński und Agnieszka Kurowska
 - 3 / Ihre persönlichen Daten werden verwendet, um Dokumente gemäß Art. 6 Punkt 1 Punkt a / b / c / d / e
 - 4 / Der Empfänger Ihrer Daten ist der Administrator
 - 5 / Ihre Daten werden nicht in ein Drittland übertragen / eine internationale Organisation für die Dauer des Vertrags, nicht länger als bis zum Ablauf der Verjährungsfrist für Steuerpflichten

6 / Sie haben das Recht auf Zugriff und Inhalt Ihrer personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Datenübertragung, das Widerspruchsrecht und das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung zu beeinträchtigen (sofern diese stattfindet) Grundsatz der Zustimmung), der auf der Grundlage der Zustimmung vor seinem Widerruf gemacht wurde.

7 / Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei GODO einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten zuvor gegen die allgemeinen Bestimmungen der Verordnung zum Schutz personenbezogener Daten vom 27. April 2016 verstößt.

8 / Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten ist Voraussetzung für den Vertragsschluss. Sie sind verpflichtet, diese anzugeben, und die Folge der Nichtangabe personenbezogener Daten ist die Beendigung des Vertrages.

Schlussbestimmungen.

§ 8

1. In Sachen, die nicht durch die AGB und die Mietbedingungen geregelt sind, gelten die einschlägigen Bestimmungen des Gesetzes vom 29. August 1999 über Tourismusdienstleistungen, des Bürgerlichen Gesetzbuches und der Bestimmungen über den Verbraucherschutz.
2. Alle Streitigkeiten, die sich aus der Erfüllung des Vertrages ergeben können, werden gütlich beigelegt, und im Falle einer fehlenden Einigung durch das Gericht.